

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti APM Automotive s.r.o.

1/ Tento reklamační řád upravuje způsob, jakým mohou kupující uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží ve vztahu ke společnosti APM Automotive s.r.o., Nádražní 104, 345 06 Kdyně, IČO 00 67 08 63, (zapsané v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 4911, dále jen prodávající).

2/ Odpovědnost za vady a ostatní právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé se řídí zákonem č.40/1964 Sb., Občanský zákoník v jeho platném znění.

3/ Kupujícím je fyzická, resp. právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

4/ Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, kterou kupující sám nezpůsobil, může kupující uplatnit právo z odpovědnosti za vady prodaného výrobku. Konkrétní nárok uplatňuje kupující reklamaci na kterékoli prodejně společnosti APM Automotive s.r.o. Koupí musí kupující prokázat fakturou nebo účtenkou a musí prodávajícímu poskytnout dostatek informací potřebných k posouzení jeho reklamace, zejména údaje o způsobu montáže, typu a stavu vozidla, na které byl vadný výrobek namontován. Tyto informace musí být uvedeny v Reklamačním protokolu.

5/ Zboží prodávané prodávajícím je (s výjimkou autodoplňků) určeno výhradně k odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž v odborném servisu nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Odbornou montáž reklamovaného dílu je nutno při reklamaci prokázat. Prokázáním se rozumí předložení dokladu o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktury, popř. stvrzenky o zaplacení s uvedením výčtu vykonaných prací, z něhož vyplývá, že byla na vozidlo (nutno uvést registrační značku "SPZ") namontována součástka, která je předmětem reklamace (identifikace podle objednávacího kódu zboží). V tomto dokladu je dále nutné uvést stav tachometru při výměně předmětného dílu a případné další podpůrné doklady.

6/ Vady zboží spočívající v jiném plnění neodpovídajícím provedení výrobku, lze řádně uplatnit u prodávajícího ve lhůtě 7 dnů od data prodeje. Toto ustanovení reklamačního řádu se nevztahuje na záruku za jakost a na zjevné vady spočívající v úplnosti, celistvosti a množství, které musí být vyčteny okamžitě při převzetí zboží.

7/ Nutné náležitosti k předložení reklamace:

- vadné zboží
- faktura nebo účtenka, která prokazuje koupi zboží (doklad o nabytí zboží)
- doklad o odborné montáži (je-li vyžadován)

Prodávající je povinen s kupujícím sepsat Reklamační protokol, který je současně dokladem o přijetí reklamace.

8/ Nárok z odpovědnosti za vady musí být uplatněn vždy v záruční době, která je stanovena na 24 měsíců od data prodeje zboží. Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené jeho běžným opotřebením.

9/ Pokud je k posouzení reklamace nutno zajistit mimořádné zkoušky nebo přizvat nezávislou osobu (znalce), je o tom kupující předem informován a v případě, že reklamace poté nebude uznána, budou mu s tím související náklady přeučtovány.

10/ Pro vyřízení reklamace registrovaných zákazníků společnosti platí ustanovení Rámcové kupní smlouvy.

11/ Tento Reklamační řád nabývá účinnost od 2/2009. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.