

REKLAMAČNÍ ŘÁD
společnosti APM Automotive s.r.o.

1. Tento reklamační řád upravuje způsob, jakým mohou kupující uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží ve vztahu ke společnosti APM Automotive s.r.o., Nádražní 776, 345 06 Kdyně, IČ 00670863, (zapsané v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 4911, dále jen prodávající).
2. Na právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Na právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem se použijí rovněž ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
3. Kupujícím je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Odpovědnost za vady a ostatní právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Proávající posoudí oprávněnost reklamace do třiceti dnů ode dne přijetí (nedohodně-li se na delší lhůtě).
4. Kupujícím je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Odpovědnost za vady a ostatní právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Proávající posoudí oprávněnost reklamace zpravidla do třiceti dnů, v případě posouzení dodavatelem, popř. výrobcem, pak v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu na odborné posouzení.
5. K uplatnění práva z vadného plnění (chybě dodané či poškozené zboží) je kupující povinen oznámit prodávajícímu výskyt zjevné a množstevní vady bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, tedy při převzetí zboží, nejpozději do 12 hodin následujícího pracovního dne. Později toto právo zaniká.
6. Vady zboží spočívající v jiném plnění neodpovídajícím provedení výrobku, lze řádně uplatnit u prodávajícího ve lhůtě 7 dnů od data prodeje. Toto ustanovení reklamačního řádu se nevztahuje na záruku za jakost a na zjevné vady spočívající v úplnosti, celistvosti a množství, které musí být vytčeny okamžitě při převzetí zboží.
7. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, kterou kupující sám nezpůsobil, může kupující uplatnit právo z odpovědnosti za vady prodaného výrobku. Konkrétní nárok uplatňuje kupující reklamaci na kterékoli prodejně společnosti APM Automotive s.r.o. Koupí musí kupující prokázat fakturou nebo účtenkou a musí prodávajícímu poskytnout dostatek informací potřebných k posouzení jeho reklamace, zejména údaje o způsobu montáže, typu a stavu vozidla, na které byl vadný výrobek namontován. Tyto informace musí být uvedeny v Reklamačním protokolu.
8. Zboží prodávané prodávajícím je (s výjimkou autodoplňků) určeno výhradně k odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž v odborném servisu nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Odbornou montáž reklamovaného dílu je nutno při reklamaci prokázat. Prokázáním se rozumí předložení dokladu o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktury, popř. stvrzenky o zaplacení s uvedením výčtu vykonaných prací, z něhož vyplývá, že byla na vozidlo (nutno uvést registrační značku "SPZ") namontována součástka, která je předmětem reklamace (identifikace podle objednáčích kódu zboží). V tomto dokladu je dále nutné uvést stav tachometru při výměně předmětného dílu a případné další podpůrné doklady.
9. Proávající je povinen s kupujícím sepsat Reklamační protokol, který je současně dokladem o přijetí reklamace. Reklamující/kupující svým podpisem na reklamačním protokole stvrzuje, že uvedené údaje na něm jsou pravdivé.
10. Nutné náležitosti k předložení reklamace:
 - vadné zboží
 - faktura nebo účtenka, která prokazuje koupi zboží (doklad o nabytí zboží)
 - doklad o odborné montáži (je-li vyžadován)
 - záruční list (pokud byl dodán)
 - u elektrických dílů výpis o nefunkčnosti dílu (výpis z diagnostiky)
11. Nárok z odpovědnosti za vady musí být uplatněn vždy v záruční době, která je stanovena na 24 měsíců od data prodeje zboží, nebylo-li při prodeji sjednáno jinak a neodporuje občanskému zákoníku). Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené jeho běžným opotřebením.

Pro vyřízení reklamace registrovaných zákazníků společnosti platí ustanovení Rámcové kupní smlouvy – viz. smluvní podmínky.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti od 08/2020.

Ing. Svatopluk Krejsa
jednatel společnosti