

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## Swiss Automotive Group CZ s.r.o. pod obchodní značkou APM Automotive

1. Tento reklamační řád upravuje způsob, jakým mohou kupující uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží ve vztahu ke společnosti Swiss Automotive Group CZ s.r.o., Průmyslová 1385, 253 01 Hostivice, IČO 448 46 967, (zapsané v obchodním rejstříku, vedeného u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 7281) - dále jen prodávající.
2. Na právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Na právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem se použijí rovněž ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
3. Kupujícím je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Odpovědnost za vady a ostatní právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace do třiceti dnů ode dne přijetí (nedohodne-li se na delší lhůtě).
4. Kupujícím je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Odpovědnost za vady a ostatní právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace zpravidla do třiceti dnů, v případě posouzení dodavatelem, popř. výrobcem, pak v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu na odborné posouzení.
5. K uplatnění práva z vadného plnění (chybě dodané či poškozené zboží) je kupující povinen oznámit prodávajícímu výskyt zjevné a množstevní vady bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, tedy při převzetí zboží, nejpozději do 12 hodin následujícího pracovního dne. Později toto právo zaniká.
6. Vady zboží spočívající v jiném plnění neodpovídajícím provedení výrobku, lze řádně uplatnit u prodávajícího ve lhůtě 7 dnů od data prodeje. Toto ustanovení reklamačního řádu se nevztahuje na záruku za jakost a na zjevné vady spočívající v úplnosti, celistvosti a množství, které musí být vytčeny okamžitě při převzetí zboží.
7. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, kterou kupující sám nezpůsobil, může kupující uplatnit právo z odpovědnosti za vady prodaného výrobku. Konkrétní nárok uplatňuje kupující reklamaci na kterékoli prodejné společnosti Swiss Automotive Group CZ s.r.o. pod obchodní značkou APM Automotive. Koupí musí kupující prokázat fakturou nebo účtenkou a musí prodávajícímu poskytnout dostatek informací potřebných k posouzení jeho reklamace, zejména údaje o způsobu montáže, typu a stavu vozidla, na které byl vadný výrobek namontován. Tyto informace musí být uvedeny v Reklamačním protokolu.
8. Zboží prodávané prodávajícím je (s výjimkou autodoplňků) určeno výhradně k odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž v odborném servisu nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Odbornou montáž reklamovaného dílu je nutno při reklamaci prokázat. Prokázáním se rozumí předložení dokladu o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktury, popř. stvrzenky o zaplacení s uvedením výčtu vykonaných prací, z něhož vyplývá, že byla na vozidlo (nutno uvést registrační značku "SPZ") namontována součástka, která je předmětem reklamace (identifikace podle objednávacího kódu zboží). V tomto dokladu je dále nutné uvést stav tachometru při výměně předmětného dílu a případné další podpůrné doklady.
9. Prodávající je povinen s kupujícím sepsat Reklamační protokol, který je současně dokladem o přijetí reklamace. Reklamující/kupující podpisem na reklamačním protokole stvrzuje, že uvedené údaje jsou pravdivé.
10. Nutné náležitosti k předložení reklamace:
  - vadné zboží
  - faktura nebo účtenka, která prokazuje koupi zboží (doklad o nabytí zboží)
  - doklad o odborné montáži (je-li vyžadován)
  - záruční list (pokud byl dodán)
  - u elektrických dílů výpis o nefunkčnosti dílu (výpis z diagnostiky)
11. Nárok z odpovědnosti za vady musí být uplatněn vždy v záruční době, která je stanovena na 24 měsíců od data prodeje zboží, nebylo-li při prodeji sjednáno jinak a neodporuje občanskému zákoníku). Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené jeho běžným opotřebením.

**Pro vyřízení reklamace registrovaných zákazníků společnosti platí ustanovení Rámcové kupní smlouvy – viz. smluvní podmínky.**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti od 01/2021.